

นโยบายการใช้คุกกี้ ของบริษัท แรมบิท โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (Cookie Policy)

นอกเหนือจากนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้รับบริการนี้ บริษัท แรมบิท โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ระหว่างการใช้งานผ่านทางช่องทางของเรา ข้อมูลของคุณจะถูกแบ่งปันสู่บริษัทเพื่อที่จะช่วยให้เราและธุรกิจของเราเข้าถึงและนำเสนอประสบการณ์ที่ดีที่สุดตามความต้องการของคุณ

บริษัทใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันสำหรับจัดเก็บข้อมูล ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจของเราซึ่งจะอธิบายภายใต้นโยบายคุกกี้ (ต่อไปเรียกว่า “นโยบายคุกกี้”) ใช้กับเว็บไซต์ แอปพลิเคชันในโทรศัพท์เคลื่อนที่ เครือข่ายสังคมออนไลน์ ช่องทางสื่อสารในรูปแบบออนไลน์ และช่องทางอื่น นอกจากนี้ เพื่อรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของคุณ

นโยบายคุกกี้ของเราอาจจะมีการเปลี่ยนแปลง และ/หรือ ปรับปรุงได้ โดยเราจะให้จัดให้มีการแจ้งเตือนเพิ่มเติมกรณีมีการเปลี่ยนแปลง และ/หรือ ปรับปรุงที่มีนัยสำคัญ นโยบายฉบับล่าสุดจะถูกประกาศอยู่บนสุดของนโยบายคุกกี้ เราขอเชิญชวนให้คุณอ่านนโยบายคุกกี้กันอย่างละเอียดและตรวจสอบนโยบายสำหรับการเปลี่ยนแปลง และ/หรือ การปรับปรุง ซึ่งอาจจะเกิดขึ้นได้ตามนโยบายนี้

1. คุกกี้คืออะไร และทำไมบริษัทเราใช้คุกกี้

คุกกี้เป็นส่วนเล็ก ๆ ของข้อมูลหรือข้อความซึ่งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เมื่อคุณเข้าใช้งานเว็บไซต์ และใช้ในการจัดเก็บและติดตามกิจกรรมการใช้งานในเว็บไซต์ วิเคราะห์แนวโน้มตามวัตถุประสงค์ของการบริหารเว็บไซต์ ติดตามกิจกรรมการใช้งานของผู้ใช้ หรือรวบรวมข้อมูลการติดตั้งของผู้ใช้งาน ส่วนหนึ่งของคุกกี้มีความจำเป็นเพื่อเราจะสามารถใช้ในการสนับสนุนการทำงานของเว็บไซต์ คุกกี้ช่วยให้เราเข้าใจถึงกิจกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของคุณได้ นอกจากนี้ ยังช่วยให้เราสามารถพัฒนาประสบการณ์การใช้งาน และพัฒนาเนื้อหาเพื่อสนองต่อความต้องการของคุณที่มีต่อเว็บไซต์ของเราได้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ คุกกี้ยังสามารถจดจำรหัสผู้ใช้งานและภาษาในการติดตั้งได้อีกด้วย

2. ชนิดของคุกกี้ที่บริษัทใช้

เราใช้งานคุกกี้ของเราและของบุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ชนิดของคุกกี้	ชื่อคุกกี้	การทำงาน	วัตถุประสงค์	ระยะเวลา
คุกกี้ที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง (Strictly Necessary Cookies)	u_city_pcl_session	คุกกี้เหล่านี้มีความจำเป็นเพื่อให้ท่านสามารถท่องเว็บไซต์และใช้งานฟีเจอร์ต่างๆ บนเว็บไซต์ของเราได้ เช่น เข้าถึงพื้นที่ที่ปลอดภัยบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ใช้คุกกี้ที่จำเป็นอย่างเคร่งครัดเพื่อให้แน่ใจว่าบริการดิจิทัลของบริษัทฯ ทำงานหน้าที่พื้นฐานได้อย่างถูกต้องและสมบูรณ์ และใช้คุกกี้ความมั่นคงปลอดภัยเพื่อให้ท่านสามารถมีปฏิสัมพันธ์กับบริษัทฯ ได้อย่างรวดเร็วและมั่นคงปลอดภัยมากยิ่งขึ้น คุกกี้เหล่านี้จะช่วยระบุและป้องกันความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยที่อาจจะเกิดขึ้น	u_city_pcl_session เป็นกลไกขับเคลื่อนการทำงานของเว็บไซต์ คุกกี้ตามช่วงอายุใช้งานบนแพลตฟอร์มสำหรับวัตถุประสงค์ทั่วไป โดยส่วนใหญ่จะใช้เพื่อให้ช่วงใช้งานเกิดขึ้นได้โดยไม่ระบุตัวตน	1 วัน

ชนิดของคุกกี้	ชื่อคุกกี้	การทำงาน	วัตถุประสงค์	ระยะเวลา
	XSRF-TOKEN	คุกกี้เหล่านี้มีความจำเป็นเพื่อให้ท่านสามารถท่องเว็บไซต์และใช้งานพีเจอร์ท่าง ๆ บนเว็บไซต์ของเราได้ เช่น เข้าถึงพื้นที่ที่ปลอดภัยบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ใช้คุกกี้ที่จำเป็นอย่างเคร่งครัดเพื่อให้แน่ใจว่าบริการดิจิทัลของบริษัทฯ ทำงานหน้าที่พื้นฐานได้อย่างถูกต้องและสมบูรณ์ และใช้คุกกี้ความมั่นคงปลอดภัยเพื่อให้ท่านสามารถมีปฏิสัมพันธ์กับบริษัทฯ ได้อย่างรวดเร็วและมั่นคงปลอดภัยมากยิ่งขึ้น คุกกี้เหล่านี้จะช่วยระบุและป้องกันความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้น	คุกกี้นี้เขียนขึ้นเพื่อให้เสริมความปลอดภัยของเว็บไซต์ในด้านการป้องกันการโจมตีด้วยการปลอมแปลงคำขอข้ามเว็บไซต์หรือ Cross-Site Request Forgery (CSRF)	หมดอายุหลังจากช่วงระยะเวลาใช้งานท่องเว็บไซต์สิ้นสุด (อาทิ เมื่อมีการปิดเบราว์เซอร์)
คุกกี้เพื่อประสิทธิภาพ (Performance Cookies)	_ga, _gat, _gid	บริษัทฯ ใช้คุกกี้เพื่อประสิทธิภาพในการวัดว่าท่านเข้าชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ บ่อยเพียงใด และท่านใช้งานเว็บไซต์ของเราอย่างไร เช่น เพจที่ท่านเข้าชมบ่อยครั้งที่สุด โดยบริษัทฯ ใช้ข้อมูลนี้เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพของเว็บไซต์และประสบการณ์ของผู้ใช้	คุกกี้นี้เชื่อมโยงกับ Google Universal Analytics ซึ่งเป็นบริการวิเคราะห์ข้อมูลโดย Google ที่ใช้งานกันอย่างแพร่หลาย โดยคุกกี้นี้สามารถแยกแยะผู้ใช้งานแต่ละรายได้ผ่านการสุ่มให้หมายเลขประจำตัวแก่ผู้ใช้งาน โดยหมายเลขดังกล่าวจะเชื่อมโยงกับทุกคำขอ	_ga หมดอายุใน 2 ปี, _gat และ _gid หมดอายุใน 1 วัน

ชนิดของคุกกี้	ชื่อคุกกี้	การทำงาน	วัตถุประสงค์	ระยะเวลา
			เข้าสู่หน้าเว็บไซต์ต่าง ๆ รวมถึงใช้เพื่อคำนวณจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ รวบรวมข้อมูลช่วงระยะเวลาใช้งานและข้อมูลแคมเปญเพื่อจัดทำรายงานวิเคราะห์ของเว็บไซต์	

3. คุณสามารถควบคุมคุกกี้ได้อย่างไร

ส่วนใหญ่โปรแกรมเบราว์เซอร์จะอนุญาตให้คุณสามารถเลือกว่าอนุญาตให้คุกกี้ทำงานหรือไม่ หากคุณปฏิเสธ ลบหรือปิดกั้นคุกกี้มีน้อจะส่งผลให้ประสิทธิภาพของผู้ใช้งานของคุณได้ ปราศจากคุกกี้คุณอาจจะไม่สามารถเข้าใช้งานการทำงานหรือรูปแบบบางส่วนหรือทั้งหมดของเว็บไซต์ได้ หรือการใช้งานบางประเภทอาจจะมีข้อจำกัด หากคุณไม่ปฏิเสธการทำงานของคุกกี้ เมื่อคุณเข้าใช้งานเว็บไซต์ของเรา ระบบจะใช้คุกกี้ตามที่คำอธิบายข้างต้น หากคุณต้องการลบคุกกี้ หรือเปลี่ยนแปลงความต้องการ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการติดตั้งผ่านโปรแกรมเบราว์เซอร์ของคุณได้

4. ช่องทางสำหรับติดต่อเรา

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งานคุกกี้ของเรา กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่รักษาข้อมูลได้ที่

บริษัท แรมบิท โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

21 อาคารทีเอสที ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจวมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

อีเมล: dpo@rabbitholdings.co.th

โทรศัพท์: 02-2738838

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2567 เป็นต้นไป

(นางสาวสรญา เสฐียรโกเศศ)

รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร