

นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

(Anti Corruption Policy)



บริษัท แรบบิท โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

## สารบัญ

หน้า	
บทนำ	ค
นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน	ง
คำนิยาม	จ
หน้ากี่และความรับผิดชอบ	ฉ
แนวทางปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน	1
นโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน และให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน	6
นโยบายการคุ้มครองและรักษาความลับ	7
ขั้นตอนการดำเนินการสืบสวนและบทลงโทษ	7
การประเมินความเสี่ยงด้านทุจริตและการควบคุมภายใน	8
การบันทึกและรักษาข้อมูล	8
การอุบรมพนักงานและการสื่อสาร	8
การเผยแพร่นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน	9
การกبحกวนนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน	9

## บทนำ

บริษัท แอบบี โออลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") ประกอบธุรกิจประกันภัย บริการทางการเงิน และพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ อาคารสำนักงานให้เช่า และโรงแรมทั้งในประเทศไทย และต่างประเทศ ด้วย หลักธรรมาภิบาล อย่างสร้างสรรค์ และยึดถือ ชื่่อบริษัทฯ ได้แสดงจุดยืนในการต่อต้านทุจริต คอร์รัปชัน โดยการประกาศเจตนาไม่เข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้าน ทุจริต (Collective Action Coalition of the Private Sector Against Corruption: CAC) ในปี 2558 อันเป็นการแสดงถึงความมุ่งมั่นที่จะต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและติดสินบนในทุกรูปแบบ รวมถึง การมีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ด้วยความซื่อสัตย์ และโปร่งใส ภายใต้กฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนสนับสนุนและกำหนดให้บริษัทฯ บริษัทฯ อยู่ รวมถึง บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านทุจริต คอร์รัปชัน ตลอดจนติดตามให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือกระทำการใด ๆ โดยให้ความสำคัญ กับความโปร่งใสและคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริตในการติดต่อหรือทำธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่ หรือ หน่วยงานต่าง ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจส่งผลต่อการกระทำที่ไม่เหมาะสม และขัดแย้ง ต่อหลักการบริหารจัดการที่ดี

กั้นนี้ การปฏิบัติงานใด ๆ ของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัทฯ และบริษัทฯ อยู่ จะเป็นไปตามกรอบแนวทางของนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และคุณมือ การกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยจะไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการทุจริต กั้นทางตรงและทางอ้อม ชื่อบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าจะพยายามการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบาย ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ของบริษัทฯ จะช่วยส่งเสริมค่านิยม ตลอดจนเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมภายใต้ค่านิยมมากยิ่งขึ้น กั้นนี้ เพื่อให้บริษัทฯ บรรลุวัตถุประสงค์ การประกอบธุรกิจอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และในขณะเดียวกัน เติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกับ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรมและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน

นายคีรี กาญจนพาสน์  
ประธานคณะกรรมการบริษัท

## นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ประกอบด้วย

- ❖ นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันและแนวการทำงานปฏิบัติ ซึ่งในส่วนแนวการทำงานปฏิบัตินี้ได้มีการจัดทำแนวการทำงานและขั้นตอนปฏิบัติโดยละเอียดเป็นฉบับเพิ่มเติมของกรณีต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อใช้ประกอบนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันฉบับนี้
  1. แนวการทำงานและขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการให้เงินสนับสนุน
  2. แนวการทำงานและขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการบริจาคมเพื่อการกุศล
  3. แนวการทำงานและขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการช่วยเหลือการทำงานการเมือง
  4. แนวการทำงานและขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการให้ การรับ ของขวัญ ของกำนัล
  5. แนวการทำงานและขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการใช้จ่าย การเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
  6. แนวการทำงานและขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการรับการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจและอื่น ๆ กี่ เกี่ยวข้อง
  7. แนวการทำงานและขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการจ่ายค่าอำนาจความสะดวก
  8. แนวการทำงานและขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการจ้างพนักงานเบรช
  9. แนวการทำงานและขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการขัดแย้งทางผลประโยชน์
- ❖ นโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดหรือข้อร้องเรียน และให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน
- ❖ นโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร ซึ่งจัดทำเป็นฉบับเพิ่มเติมประกอบนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันฉบับนี้

**หมายเหตุ** เดิมคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน เนพาะหลักการเกี่ยวกับ (1) การให้และรับของขวัญ และ (2) การบริจาคมเพื่อการกุศล ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ในคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ อย่างไรก็ได้ เพื่อความชัดเจนในการดำเนินการในเรื่องที่มีความสี่ยงกับการเกิดทุจริตคอร์รัปชัน และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานกี่ดัดเจนและเป็นรูปธรรมภายในองค์กร คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันฉบับนี้ แยกออกจากคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นและเจตนาของตนกี่ บริษัทฯ จะต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ อีกทั้งเพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงนโยบายได้โดยตรง โดยบริษัทฯ มุ่งหมายให้ทุกคนในองค์กรได้มีความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตภายในตัว นโยบายเดียวกัน รวมถึงผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ได้รับทราบเจตนาของบริษัทฯ กี่ มุ่งมั่น การต่อต้านการทุจริต

## คำนิยาม

คำนิยาม	ความหมาย
“การทุจริตคอร์รัปชัน”	การแสวงหาประโยชน์ที่มีช่องด้วยกฎหมายเพื่อตนเอง หรือผู้อื่น ในทุกรูปแบบกั้งทางตรองและทางอ้อม ซึ่งหมายรวมถึงการรับหรือติดสินบน การช่วยเหลือทางการเมือง การบริจาคมเพื่อการกุศล เงินสนับสนุน ค่าของขวัญ ค่าบริการต้อนรับ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เป็นต้น โดยเฉพาะหากการกระทำดังกล่าวเป็นการกระทำที่เกิดจากการใช้อำนาจอย่างไม่ถูกต้อง ไม่ว่าจะโดยการนำเสนอ การให้คำมั่นสัญญา การยอมรับ การร้องขอ การเรียกร้อง การให้หรือรับสินบน การซักจุ่งสู่การกระทำการที่ผิดต่อกฎหมาย หรือทำลายความไว้วางใจ หรือการกระทำใด ๆ ก็ส่อไปในทางมิชอบ ทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมและความเสียหายต่อบุรษากุศล ต่อเศรษฐกิจ สังคม
“การบริจาคมเพื่อการกุศล”	การบริจาคมหรือรับบริจาคม เงิน หรือ สิ่ง ของ หรือ ประโยชน์ อื่น ใด อัน มี วัตถุ ประสงค์ เพื่อ การ กุศล หรือ เพื่อ สาธารณประโยชน์แก่ สังคม
“การช่วยเหลือทางการเมือง”	การให้กรพย์สิน สิกธิประโยชน์อื่น ใด หรือ สถาน กี เช่น สถาน กี พัก สถาน กี รับ รอง สถาน กี ประชุม สถาน กี ชุม บุน เพื่อ อำนวย ความ สะดวก แก่ พร รค กา ร เมื อง นัก กา ร เมื อง หรือ บุคคล กี เกี่ ยว ข้อง ก า ง กา ร เมื อง เพื่อ สนับสนุน ให้ บ า ย กา ร กระ ทำ อัน บ า ค ร หรือ กา ร กระ ทำ ได ที่ ขัด ต่อ ก า น ด า น ย รัฐ ร ร น บ ุ ญ ช ี ง ส ง ผล เส ย ต่อ ช ุ น ช น ส ง ค ਮ ป ร ะ ท ე ค ร ว บ ก ั ง เพื่อ สนับสนุน ให้ เก ด ค ว า น แต ค แ ย ก น ล ง ค મ ก ั ง กา ง ต ร ง และ กา ง อ ื อม
การให้สิ่งของหรือประโยชน์อื่น ใด	การให้สิกธิพิเศษ ในรูปของเงิน ทรัพย์สิน สิ่งของ หรือ ประโยชน์อื่น ใด เพื่อ เป็น สิ่ง น า ้ ใจ เป็น รางวัล หรือ เพื่อ กา ร สร า ง ส ั น พ บ ร กา ฟ ก ี ด
การให้สินบน	การเสนอให้หรือรับสิ่งของ ของ ขวัญ รางวัล หรือ ผล ประโยชน์ อื่น ให้ แก่ ต น เอง หรือ จาก บุคคล ซ ี ง ต ้อง กา ร ให้ โน น บ า ว ให้ กระ ทำ กา ร บ า ง อย ่ ง ก ी ไม่ ส ุ จ ร ต ผ ด က ภ า น ย หรือ ผ ด ล ร ย า บ ร น ของ บ ร ช า ก ย

คำนิยาม	ความหมาย
<b>การให้หรือรับของขวัญ การเลี้ยงรับรอง และการบริการต้อนรับ</b>	การให้หรือการรับของขวัญ การเลี้ยงรับรอง การจำนำຍ ความสະดວກ ซึ่งอาจรวมถึงค่าที่พัก ค่าโดยสาร ค่าอาหาร / เครื่องดื่ม และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ หรือประโยชน์ตอบแทนอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นเงิน สินค้า บริการ บัตรกำนัล เป็นต้น เพื่อการสร้างสัมพันธภาพที่ดี หรือในบางโอกาสถือเป็นการแสดงออกของมนารยาททางสังคม ซึ่งค่าใช้จ่ายเหล่านี้อาจถือเป็นสินบน หากเป็นการให้เพื่อจูงใจเจ้าหน้าที่ของรัฐให้กระทำการอันมีช่องด้วยหน้าที่
<b>การให้และรับการสนับสนุน</b>	เงินช่วยเหลือ เงินสมทบ หรือสิ่งของในรูปแบบใด ๆ ที่จ่ายให้ไปหรือการได้รับจากกลุ่มค้า คู่ค้า และหุ้นส่วนทางธุรกิจอย่างสมเหตุสมผล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ การส่งเสริมตราผลิตภัณฑ์ หรือชื่อเสียงของบริษัทฯ อันเป็นประโยชน์ต่อการสร้างความน่าเชื่อถือจากการค้า ช่วยกระชับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และเหมาะสมแก่โอกาส
<b>การให้หรือรับการบริจาค</b>	เงิน สิ่งของ หรือประโยชน์ในรูปแบบใด ๆ ก็ตามที่ได้รับหรือให้กับบุคคล นิติบุคคล องค์กรต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นองค์กรของรัฐ เอกชน รัฐวิสาหกิจ หรือบุลนิธิต่าง ๆ โดยไม่หวังผลตอบแทน
<b>การขัดแย้งทางผลประโยชน์</b>	การดำเนินกิจกรรมใด ๆ ที่ปฏิบัติงานมีผลประโยชน์ส่วนตนก็ทางตรงและทางอ้อมที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจ หรือการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่บุคคลนั้นรับผิดชอบอยู่ และส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ส่วนรวมของบริษัทฯ ด้วยโดยสถานการณ์นั้นอาจทำให้บุคคลนั้นขาดความเตี่ยงธรรมในการตัดสินใจได้อย่างโปรด়ิงใส
<b>ค่าจำนำຍความสະดວກ</b>	เงิน สิ่งของ หรือ สิทธิประโยชน์ใด ๆ ที่มอบให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อลดขั้นตอน เร่งรัด ยืดหยุ่น หรือเพื่อให้มั่นใจว่า เจ้าหน้าที่ของรัฐจะดำเนินการตามกระบวนการ หรือเป็นการกระตุ้นให้ดำเนินการรวดเร็วขึ้น โดยกระบวนการนั้นไม่ต้องอาศัยดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเป็นการกระทำการอันชوبด้วยหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้บัน

คำนิยาม	ความหมาย
เจ้าหน้าที่รัฐ/พนักงานรัฐ	ผู้ดำรงตำแหน่งหรือเคยดำรงตำแหน่งจากการเมือง ข้าราชการ หรือพนักงานส่วนภูมิที่นี่ ซึ่งมีตำแหน่งหรือเงินเดือนประจำ พนักงานหรือบุคคลผู้ปฏิบัติงานในรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานของรัฐ ผู้บริหารท้องถิ่น และสมาชิกสภาท้องถิ่น ซึ่งมิใช้ผู้ดำรงตำแหน่งจากการเมือง เจ้าพนักงานตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองส่วนภูมิที่นี่ เจ้าหน้าที่งานตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองท้องที่ และให้หมายความรวมถึงกรรมการ บุกกรรมการ ลูกจ้างของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานของรัฐ และบุคคล หรือคนบุคคลซึ่งใช้อำนาจ หรือได้รับมอบหมายให้ใช้อำนาจทำการปกครองของรัฐในการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการจัดตั้งขึ้นในระบบราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือกิจการอื่นของรัฐ
ความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับภาครัฐ และภาคเอกชน	การติดต่องานกับภาครัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือเอกชน เพื่อให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบทางธุรกิจ การค้า การดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการติดต่องานกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือเอกชน จะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์และต้องดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อ จัดจ้าง และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

## **អង្គភាពនិងការគាំទ្រ**

1. **គណន៍ការប្រើប្រាស់ម៉ោង** មិនត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីបង្កើតការងារ នៅពេលរាយការណ៍សាលាអាជីវិត ដើម្បីជួយអាជីវិតរបស់ពួកគេ។
2. **គណន៍ការត្រួតពេញនិយោគ** មិនត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីបង្កើតការងារ នៅពេលរាយការណ៍សាលាអាជីវិត ដើម្បីជួយអាជីវិតរបស់ពួកគេ។
3. **គណន៍ការត្រួតពេញនិយោគ** មិនត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីបង្កើតការងារ នៅពេលរាយការណ៍សាលាអាជីវិត ដើម្បីជួយអាជីវិតរបស់ពួកគេ។
4. **គណន៍ការត្រួតពេញនិយោគ** មិនត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីបង្កើតការងារ នៅពេលរាយការណ៍សាលាអាជីវិត ដើម្បីជួយអាជីវិតរបស់ពួកគេ។
5. **គណន៍ការត្រួតពេញនិយោគ** មិនត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីបង្កើតការងារ នៅពេលរាយការណ៍សាលាអាជីវិត ដើម្បីជួយអាជីវិតរបស់ពួកគេ។

## แนวการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

### 1. การให้ การรับ ของขวัญ ของกำนัล (Gifts) ต้องปฏิบัติดังนี้

- 1.1 ไม่รับ ไม่ให้ หรือเรียกร้องของขวัญ ของที่ระลึก ที่เป็นเงินสด เช็ค พันธบัตร หุ้น กองค่า อัญมณี อสังหาริมทรัพย์ หรือสิ่งของในกำນองเดียวกัน กับผู้มีส่วน เกี่ยวข้องที่ตนได้เข้าไปติดต่อประสานงานกั้งในหน่วยงานราชการและหน่วยงาน เอกชน เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ในทางมิชอบ
- 1.2 ไม่รับ ไม่ให้ หรือเรียกร้องกรพย์สิน สิ่งของ ของขวัญ ของกำนัลใด ๆ หรือ ประโยชน์อื่น อันเป็นการซักทำให้เกิดการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของตน
- 1.3 ไม่รับ ไม่ให้ หรือเรียกร้องกรพย์สิน สิ่งของ ของขวัญ หรือของกำนัลใด ๆ หรือ ประโยชน์อื่น เพื่อจูงใจในการตัดสินใจ หรือมีผลทำให้ไม่ปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติอย่าง เหมาะสมและเท่าเทียม
- 1.4 ไม่เป็นตัวกลางในการเสนอเจิน กรพย์สิน สิ่งของ หรือประโยชน์อื่นใดกับผู้ที่ เกี่ยวข้องกับธุรกิจ หน่วยงานราชการ หรือองค์กรใด ๆ เพื่อแลกกับสิทธิพิเศษที่ ไม่ควรได้ หรือทำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐละเว้นการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และข้อปฏิบัติทางกฎหมายตามที่กำหนดไว้

### กรณียกเว้นที่สามารถกระทำได้

- 1.1 การให้ของขวัญ ของกำนัล ในช่วงเทศกาลต่าง ๆ เช่น เทศกาลปีใหม่ การแสดง ความยินดีในโอกาสต่าง ๆ สามารถกระทำได้ แต่ของขวัญ ของกำนัล ที่ให้ต้องอยู่ ในราคากลางที่เหมาะสม ตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ หรือองค์กรของผู้รับ เช่น หน่วยงานราชการบางแห่งกำหนดราคาของขวัญในช่วงเทศกาลไม่เกิน 3,000 บาท เป็นต้น โดยการให้ของขวัญ ของกำนัล ต้องระบุชื่อในนามบริษัทฯ เท่านั้น และระบุวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน รวมถึงมีหลักฐานที่ตรวจสอบได้ และ ดำเนินการเบิกจ่ายผ่านบัญชีตอบตามระเบียบของบริษัทฯ
- 1.2 การรับของขวัญ ของกำนัล หรือสิ่งของในโอกาสหรือเทศกาลอันเป็นประเพณี นิยมกับพื้นที่ต่อ กัน เช่น เทศกาลปีใหม่ การแสดงความยินดีในโอกาสต่าง ๆ สามารถกระทำได้ แต่ของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด นั้น ต้องมีราคาหรือ บุลค่าการรับไม่เกิน 3,000 บาท และ/หรือ กรณีมีความจำเป็นต้องรักษา สัมภัณฑ์อันเป็นเครื่องของตน เช่น กระเป๋าเดินทาง หรือโทรศัพท์มือถือ ที่ต้องใช้ในภารกิจ แต่หากสิ่งของหรือประโยชน์อื่นใด นั้น มีบุลค่าเกินกว่า 3,000 บาท กำหนดให้ผู้บริหารระดับตั้งแต่ประธานเจ้าหน้าที่ขึ้นไป เป็นผู้แทนองค์กรในการรับ สิ่งของหรือประโยชน์อื่นใดนั้น และนำส่งต่อฝ่ายงานที่รับผิดชอบในการบริหาร จัดการสต็อกของขวัญ ของกำนัล ภายใน 5 วันทำการนับแต่วันที่ได้รับสิ่งของหรือ ประโยชน์อื่นใดนั้น

อ�ິ່ງ ສໍາຮັບການຮັບຂອງຂວັ້ນ ຂອງກຳນັລ ບຣັຫຼັກ ມີນໂຍບາຍ **“ງດ” ຮັບຂອງຂວັ້ນ ຂອງກຳນັລ** **ໃນທຸກເທົກກາລ (No Gift Policy)** ໂດຍກຳເນົດໃຫ້ກຽມກາຣ ຜູ້ບຣັຫາ ແລະພັກງານຂອງ ບຣັຫຼັກ “ງດ” ຮັບຂອງຂວັ້ນ ຂອງກຳນັລ ຈາກຜູ້ກໍເກື່ອງຂອງກາງຊຸຮົກຈົບ ບຸຄຄລກາຍນອກ ມີນວຍງານຮາຊກາຣ ຮັບຮັບຂອງກຳນັລ ໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ໄດ້ **ຜູ້ຮັບຈະຕ້ອງຮາຍງານກາຣຮັບຂອງຂວັ້ນ ຂອງກຳນັລ ໃຫ້ຜູ້ບັງຄັບບັນຫາ** **ຮັບກຣາບ ຮວນກຶ່ງຈັດສ່ວນຂອງຂວັ້ນ ຂອງກຳນັລ ໃຫ້ແກ່ຝ່າຍຈັດກາຣສົ່ວໂກຂອງຂວັ້ນ ຂອງກຳນັລ ເພື່ອດຳເນັນກາຣໃດ ໃນການ** **ຕາມຄວາມເໜີມສະບັບ**

ໃນການນີ້ ສາມາດຄັກຫາຮາຍລະເອີ້ນເພີ່ມເຕີມ ແລະຢັດຮັກຮະເບີຍບປົງບັດ ດັ່ງກໍ່ຮະບຸໄວ້ໃນ ແນວກາງແລະຂັ້ນຕອນປົງບັດສໍາຮັບກາຣໃຫ້ ກາຣຮັບ ຂອງຂວັ້ນ ຂອງກຳນັລ

2. **ກາຣໃຊ້ຈ່າຍສໍາຮັບກາຣເລື່ອງຮັບຮອງກາງຊຸຮົກຈົບແລະກາຣໃຊ້ຈ່າຍອື່ນ ຖ້າ ກໍເກື່ອງຂອງກຳນັລ**

ສາມາດຄົກຮະກຳໄດ້ ໂດຍກາຣເບັກຈ່າຍຕ້ອງຮະບຸວັດຖຸປະສົງຄົກໍ່ຫັດເຈນ ແລະມີຮັກງານກໍ່ ຕຽບສອບໄດ້ ແລະດຳເນັນກາຣຝ່າຍຂັ້ນຕອນຕາມຮະເບີຍບຂອງບຣັຫຼັກ ດັ່ງກໍ່ຮະບຸໄວ້ໃນແນວກາງ ແລະຂັ້ນຕອນປົງບັດສໍາຮັບກາຣໃຊ້ຈ່າຍ ກາຣເລື່ອງຮັບຮອງກາງຊຸຮົກຈົບແລະຄ່າໃຊ້ຈ່າຍອື່ນ ຈົບ

3. **ກາຣຮັບກາຣເລື່ອງຮັບຮອງກາງຊຸຮົກຈົບແລະກົງກຽມອື່ນ ຖ້າ ກໍເກື່ອງຂອງກຳນັລ**

ສາມາດຄົກຮະກຳໄດ້ ໂດຍຕ້ອງຮະບຸວັດຖຸປະສົງຄົກໍ່ຫັດເຈນ ແລະຕ້ອງດຳເນັນກາຣຝ່າຍຂັ້ນຕອນຕາມ ຮະເບີຍບຂອງບຣັຫຼັກ ດັ່ງກໍ່ຮະບຸໄວ້ໃນແນວກາງ ແລະຂັ້ນຕອນປົງບັດສໍາຮັບກາຣໃຊ້ຈ່າຍ ກາຣເລື່ອງຮັບຮອງກາງຊຸຮົກຈົບແລະຄ່າໃຊ້ຈ່າຍອື່ນ ຈົບ

4. **ກາຣບຣຈາກເພື່ອກາຣກຸຄລ (Charitable Contribution) ຕ້ອງປົງບັດດັ່ງນີ້**

4.1 ກາຣໃຊ້ເຈັບຮັບຮັບພົບສັນຂອງບຣັຫຼັກ ທີ່ຈົບແຕ່ໄໝຈຳກັດເພີ່ຍງກາຣໃຫ້ໃຊ້ພື້ນກໍ່ ຂອງອາຄາຣເຮືອໂຮງແນມກໍ່ອູ່ກາຍໃຫ້ກຽມກາຣຈັດກາຣຂອງບຣັຫຼັກ ໂດຍໄມ້ຄິດ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໄດ້ ຈົບ ເພື່ອບຣຈາກກາຣກຸຄລ **ຕ້ອງກົດກຳໃນນາມບຣັຫຼັກ ແກ່ນັ້ນ** ໂດຍກາຣ ບຣຈາກເພື່ອກາຣກຸຄລ ຕ້ອງເປັນມູລນົກ ອົງຄົກສາຮາຣນກຸຄລ ວັດ ໂຮງພຍາບາລ ສຖານພຍາບາລ ເຮືອງຄົກກຽມເພື່ອປະໂຍ່ນຕ່ອສັງຄມກໍ່ມີໃບຮັບຮອງ ເຮືອເຊື່ອດື້ອໄດ້ ສາມາດຄົກຮະກຳໄດ້ ແລະ/ເຮືອ ດຳເນັນກາຣຝ່າຍຂັ້ນຕອນຕາມຮະເບີຍບຂອງບຣັຫຼັກ ດັ່ງກໍ່ຮະບຸໄວ້ໃນແນວກາງ ແລະຂັ້ນຕອນປົງບັດສໍາຮັບກາຣບຣຈາກເພື່ອກາຣກຸຄລ

4.2 ກາຣບຣຈາກເພື່ອກາຣກຸຄລ ໃນນາມສ່ວນຕົວພື້ນກະກຳໄດ້ ແຕ່ຕ້ອງໄມ້ເກື່ອງຂອງເຮືອກຳໃຫ້ ເກີດຂ້ອສງສ້ຍໄດ້ວ່າເປັນກາຣກະກຳກໍ່ຖຸກຮີຕ ເພື່ອຫວັງພລປະໂຍ່ນໄດ້

## 5. การสนับสนุน (Sponsorship) ต้องปฏิบัติตามดังนี้

- 5.1 การใช้เงิน หรือทรัพย์สินของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการให้ใช้พื้นที่ของอาคารหรือโรงแรมก่ออุปกรณ์ภายใต้การบริหารจัดการของบริษัทฯ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนโครงการใด ๆ ที่จัดขึ้นโดยบุคคลภายนอก นอกจากกลุ่มบริษัทฯ ต้องระบุชื่อในนามบริษัทฯ เท่านั้น โดยการสนับสนุน เช่นว่า ต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อธุรกิจ ภาพลักษณ์ที่ดี และส่งเสริมชื่อเสียงของบริษัทฯ
- 5.2 การเบิกจ่ายสำหรับการให้การสนับสนุน ต้องระบุวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน และมีหลักฐานที่ตราชูปถัมภ์ได้ และดำเนินการผ่านบัญชีต้นทุนตามระเบียบของบริษัทฯ ดังที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มและบัญชีต้นทุนปฏิบัติสำหรับการให้เงินสนับสนุน
- 5.3 บริษัทฯ มีนโยบาย ไม่รับการสนับสนุนจากหน่วยงานหรือองค์กรใด

## 6. การช่วยเหลือทางการเมือง (Political Contribution) ต้องปฏิบัติตามดังนี้

- 6.1 บริษัทฯ มุ่งเป็นองค์กรที่ยึดมั่นในความเป็นกลางทางการเมือง สนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมาย และการปกป้องและรักษาสิทธิ公民 รวมถึง ไม่มีแนวทางในการให้การช่วยเหลือทางการเมืองแก่พรรคการเมือง นักการเมือง หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องทางการเมือง ทั้งทางตรงและทางอ้อม เว็บแต่ เป็นการช่วยเหลือเพื่อสาธารณะประโยชน์ชน เช่น การให้ใช้พื้นที่ของอาคารหรือโรงแรมก่ออุปกรณ์ภายใต้การบริหารจัดการของบริษัทฯ เพื่อรณรงค์และสนับสนุนให้ประชาชนใช้สิทธิในการเลือกตั้ง เป็นต้น ทั้งนี้ ต้องได้รับการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของภาครัฐ ระบุวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน และมีหลักฐานที่ตราชูปถัมภ์ได้ และดำเนินการผ่านบัญชีต้นทุนตามระเบียบของบริษัทฯ ดังที่ระบุไว้ในแบบฟอร์ม และบัญชีต้นทุนปฏิบัติสำหรับการช่วยเหลือทางการเมือง
- 6.2 ในกรณีของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ บริษัทฯ สนับสนุนให้ทุกคนมีสิทธิเสรีภาพทางการเมืองตามครรลองของกฎหมาย ในฐานะพลเมืองดี มีสิทธิที่จะแสดงออก เข้าร่วมสนับสนุน ใช้สิทธิทางการเมืองได้ บอกรเวลาทำงานโดยใช้กรรยากรของตนเองเท่านั้น และต้องไม่กระทำการอันใดที่เกี่ยวข้องกับการเมืองภายในบริษัทฯ และไม่ใช้กรรยากรใดของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการดังกล่าว

## 7. การติดต่อกับหน่วยงานราชการ (Government Interaction) ต้องปฏิบัติตามดังนี้

- 7.1 พนักงานของบริษัทฯ ต้องปฏิบัติงานอย่างระมัดระวังและโปร่งใสในการติดต่อกับหน่วยงานราชการ
- 7.2 พนักงานของบริษัทฯ ต้องหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจทำให้ได้รับการผ่อนปรนจากความคุณของหน่วยงานภาครัฐหรือเป็นเหตุให้เจ้าหน้าที่ล่วงประกำาด ฯ ซึ่งถือเป็นการใช้อำนาจหน้าที่อย่างมิชอบด้วยกฎหมาย

กังนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำข้อตกลงปฏิบัติโดยละเอียดเป็นฉบับเพิ่มเติมสำหรับกัง 7 กรณีข้างต้น อันประกอบไปด้วย (1) แนวทางและขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการซ่อมแซมหรือการเมือง (2) แนวทางและขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการบริจากเพื่อการกุศล (3) แนวทางและขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการให้เงินสนับสนุน (4) แนวทางและขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการให้ การรับของขวัญ ของกำนัล (5) แนวทางและขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการใช้จ่าย การเลี้ยงรับรอง ทางธุรกิจ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (6) แนวทางและขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการรับการ เลี้ยงรับรองทางธุรกิจ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ของบริษัทฯ และบริษัทฯ อยู่ในแนวทางที่ชัดเจนในการปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง

## 8. การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก (Facilitation Payments)

บริษัทฯ ไม่มีนโยบายจ่ายค่าอำนวยความสะดวก ในรูปแบบใด ๆ กังทางตรงและทางอ้อม ให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ อย่างไรก็ตาม กระบวนการเร่งด่วนพิเศษที่ถูกต้องตามกฎหมาย เป็นสิ่งที่ยอมรับได้ตระหนากเท่าที่กระบวนการดังกล่าวเปิดให้บริการกับทุก ๆ คน หรือทำได้ ตามขอบเขตของกฎหมายที่ประเทศไทยนี้ กำหนด

9. หากบุคลากรของบริษัทฯ พบรหัสการกระทำการที่เข้าข่ายการทุจริตหรือส่อไปในทางทุจริตที่มี ผลเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ กังทางตรงหรือทางอ้อมดังนี้ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยต่อพฤติกรรม ดังกล่าว ควรแจ้งให้บริษัทฯ ทราบกันที่ ผ่านช่องทางการแจ้งเหตุหรือเบาะแสที่บริษัทฯ กำหนด
10. หากบุคลากรของบริษัทฯ กระทำการทุจริตคอร์รัปชันหรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามนโยบายนี้ จำต้องได้รับบทลงโทษทางวินัยตามระเบียบข้อบังคับที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ โดยวิธีการ ลงโทษจะขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงและสถานการณ์แวดล้อม รวมถึงอาจจะได้รับโทษตาม กฎหมายหากการกระทำการที่นั้นพิดกฎหมาย
11. บริษัทฯ ไม่มีนโยบายลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อบุคลากรของบริษัทฯ ที่ปฏิเสธการคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจก็ตาม
12. กรรมการและผู้บริหาร ต้องระหนักรถึงความสำคัญในการเผยแพร่ให้ความรู้ ให้คำปรึกษา เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติตามให้เป็นไปตามนโยบายว่าด้วยการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ฉบับนี้ รวมถึงเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องความซื่อสัตย์ มีจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจ
13. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ มีการควบคุมดูแลและการกำราภการกับผู้ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตาม หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ และตามประกาศคณะกรรมการตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

#### **14. ความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับภาครัฐและภาคเอกชน**

บริษัทฯ มุ่งเน้นดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ซึ่งรวมถึงการติดต่องานกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือเอกชน จะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์และต้องดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อ จัดจ้าง และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

#### **15. การจัดจ้างพนักงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ**

บริษัทฯ ไม่มีนโยบายว่าจ้างพนักงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ยังดำรงตำแหน่งในภาครัฐ เพื่อดำรงตำแหน่ง กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือที่ปรึกษาของบริษัทฯ

สำหรับการว่าจ้างพนักงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่พ้นจากตำแหน่งแล้ว เพื่อเข้าดำรงตำแหน่ง ก่อตั้งตั้งจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนและคณะกรรมการบริษัท กังนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าการจ้างพนักงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ จะไม่ได้เป็นการตอบแทน การได้มาซึ่งประโยชน์ใด ๆ เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อบริษัทฯ ซึ่งมีความเสี่ยงต่อการคอร์รัปชัน เช่น การเปิดเผยข้อมูลการจ้างพนักงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐไว้ในแบบแสดงรายการ ข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ของบริษัทฯ

## นโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน และให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน

บริษัทฯ ส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน หรือเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง โปร่งใส ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้ โดยสอดคล้องกับคู่มือการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทฯ คาดหวังให้ทุกคนรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือส่อไปในทางเสื่อมเสีย ขัดต่อเรื่องดังกล่าวให้บริษัทฯ ทราบ เพื่อจะได้ช่วยกันปรับปรุงแก้ไข หรือดำเนินการ เพื่อให้เกิดความถูกต้อง เหมาะสม โปร่งใส และยุติธรรมต่อไป

ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้จัดให้มีนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำที่ไม่ถูกต้องหรือข้อร้องเรียน และให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บังคับบัญชา และหน่วยงานเกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล และตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ได้ทำการตรวจสอบและให้คำแนะนำ ตลอดจนสอดส่องพฤติกรรม ความประพฤติ และการกระทำการต่าง ๆ ของพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปโดยถูกต้อง และผู้แจ้งเรื่องดังกล่าวจะได้รับความคุ้มครอง หากเป็นการกระทำด้วยความสุจริต

### เรื่องที่รับแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการกระทำที่ไม่ถูกต้อง

1. พบรหัสการกระทำที่ไม่ถูกต้อง เกี่ยวกับองค์กรโดยทางตรงและทางอ้อม เช่น พบรหัสบุคคลในองค์กรติดสิบบน/รับสิบบน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐบาลหรือหน่วยงานเอกชน
2. พบรหัสการกระทำที่ผิดขั้นตอนตามระเบียบปฏิบัติของบริษัทฯ หรือมีผลต่อระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ จนทำให้ส่งสัญญาณว่า อาจจะเป็นช่องทางในการทุจริต
3. พบรหัสการกระทำที่ทำให้บริษัทฯ เสียผลประโยชน์ กระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ
4. พบรหัสการกระทำที่ผิดกฎหมาย ผิดศีลธรรม จรรยาบรรณทางธุรกิจ

### ช่องทางการรับแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการกระทำที่ไม่ถูกต้อง

บริษัทฯ กำหนดช่องทางการแจ้งเหตุหรือเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชันสำหรับบุคคลากรของบริษัทฯ และบุคคลภายนอก โดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตนผ่าน 3 ช่องทาง

#### 1. ผ่านระบบเครือข่ายภายในองค์กร

ผู้พบรหัสการกระทำที่อาจทำให้เกิดความสงสัยได้ว่าเป็นการทุจริตคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ ก็ต้องแจ้งทางตรงและทางอ้อม สามารถแจ้งเหตุ เบอะแส หรือยื่นข้อร้องเรียนการกระทำที่อาจทำให้เกิดความสงสัยได้ว่าเป็นการทุจริตคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ ผ่านระบบเครือข่ายภายในองค์กรที่อีเมล : [InternalAudit@rabbitholdings.co.th](mailto:InternalAudit@rabbitholdings.co.th)

2. ผ่านผู้บังคับบัญชาหรือต้นสังกัดของตนโดยตรง
3. ผ่านเลขานุการบริษัท

โทรศัพท์ : +66 (0) 22738838

อีเมล: [Companysecretary@rabbitholdings.co.th](mailto:Companysecretary@rabbitholdings.co.th)

ไปรษณีย์ : เลขานุการบริษัทตามที่อยู่ของบริษัทฯ

### นโยบายการคุ้มครองและรักษาความลับ

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลก่อกระทำการใดโดยเจตนาสุจริต บริษัทฯ จะปกปิดชื่อ ก่อจី หรือข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลข้อร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

### ขั้นตอนการดำเนินการสืบสวนและบทลงโทษ

1. เมื่อได้รับการแจ้งเบาะแส บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้กลั่นกรองและตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น โดยหากเลขานุการบริษัทพิจารณาเบาะแผล้วพบว่า ข้อมูลเพียงพอ มีบุล และมีความน่าเชื่อถือ จึงดำเนินการหารือร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนความผิด และดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงต่อไป
2. กรณีเลขานุการบริษัทพิจารณาแล้วพบว่าข้อมูลเพียงพอ มีบุล และมีความน่าเชื่อถือ เลขานุการบริษัทจะรายงานเรื่องดังกล่าวให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบ และระหว่างการสืบสวนข้อเท็จจริง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบ อาจจะมอบหมายให้ตัวแทน (ผู้บุกรุก) แจ้งผลความคืบหน้าเป็นระยะให้ผู้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนได้ทราบ
3. หากสืบสวนข้อเท็จจริงแล้วพบว่า ข้อมูลหรือหลักฐานที่มี เนื่องจากลักษณะของมาตรา 162 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้ดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด
4. หากผู้บุกรุกกล่าวหา ได้กระทำการทุจริตจริง การทุจริตนั้นถือว่าเป็นการกระทำความผิดน้อยเบย์ การต่อต้านทุจริตคือรับปันและนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจ ของบริษัทฯ จะต้องได้รับการพิจารณาโดยทางทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนี้ ได้ดำเนินการตามกฎหมาย หากกระทำการทุจริตนั้นผิดกฎหมาย ผู้กระทำผิดอาจต้องได้รับโทษทางกฎหมาย

5. เลขาบุการบริษัทจะดำเนินการสอบสวนเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน และ/หรือตามความเหมาะสม โดยหากไม่สามารถสอบสวนข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา และ/หรือเมื่อสิ้นสุดการสอบสวน เลขาบุการบริษัทจะดำเนินการรายงานเรื่องร้องเรียนให้คณะกรรมการการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัททราบ

## การประเมินความเสี่ยงด้านทุจริตและการควบคุมภายใน

บริษัทฯ ตระหนักว่า กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญกีช่วยให้บริษัทฯ สามารถเห็นถึงความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ทำให้สามารถเตรียมความพร้อมและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพธุรกิจได้อย่างเหมาะสม มีศักยภาพและก้าวเวลา อีกทั้งยังช่วยเพิ่มโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีการระบุและประเมินปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและคอร์รัปชันในกระบวนการและวิธีการดำเนินอย่างสม่ำเสมอ (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงจากการติดต่อกับหน่วยงานราชการ รวมทั้งทุกหน่วยงานโดยการบริหารความเสี่ยงที่ใช้อยู่ และจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพิ่มเติม (หากจำเป็น) เพื่อให้ความเสี่ยงต่าง ๆ อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ ตลอดจนจัดให้มีกระบวนการต่าง ๆ ตามความจำเป็น เหมาะสมสอดคล้องกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในเพื่อจัดการการทุจริตคอร์รัปชันได้

## การบันทึกและเก็บรักษาข้อมูล

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะรักษามาตรฐานที่สำคัญในการสร้างระบบการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ โดยจะดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า ข้อมูลระบบงานและระบบคอมพิวเตอร์ ได้มีการป้องกันรักษาให้พร้อมที่จะใช้ได้ตลอดเวลาในธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนการวางแผนรูปแบบและต้นทุนของมาตรการต่าง ๆ ใน การควบคุมดูแลให้เป็นไปตามความเหมาะสมต่อความเสี่ยงของข้อมูลระบบงาน และระบบของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้บรรลุถึงความมุ่งมั่นดังกล่าว

## การอบรมพนักงานและการสื่อสาร

บริษัทฯ จะจัดอบรมให้ความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องถึงภาพรวมของการทุจริตคอร์รัปชัน รวมไปถึงนโยบายและแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตขององค์กรให้แก่ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานของตนเองได้อย่างถูกต้อง ปัจจุบัน ได้ดำเนินการติดต่อขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจ สำหรับ บริษัทฯ ที่ได้รับการอนุมัติ จึงได้จัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจ วิธีการ ขั้นตอนการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงานในการแจ้งเหตุและเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงความรู้อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม การเสริมสร้างและกระตุ้นจิตสำนึกที่ดีแก่ผู้บริหาร และพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ดำเนินการในกรอบแนวทาง ด้วยการฝึกอบรมเพิ่มเติม การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ การจัดกิจกรรมพิเศษ เป็นต้น

## **การเผยแพร่นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน**

เพื่อให้ทุกคนในองค์กรได้รับทราบนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทฯ จะดำเนินการดังนี้

1. บริษัทฯ จะเผยแพร่นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัทฯ เช่น อีเมล เว็บไซต์บริษัทฯ แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์และระบบเครือข่ายภายในองค์กร จดหมายแจ้งไปยังคู่ค้าของบริษัทฯ และเปิดเผยแพร่ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/ รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) เป็นต้น เพื่อให้พนักงานและบุคคลภายนอก รับทราบ
2. บริษัทฯ จะจัดให้มีการอบรมนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงแนวทางปฏิบัติ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่พนักงานเป็นประจำทุกปี ตลอดจนบริษัทฯ ได้จัดอบรมให้แก่ พนักงานใหม่ได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ที่ถูกต้อง ซึ่งจัดเป็นหนึ่งในหัวข้อสำคัญสำหรับการปฎิบัติงานใหม่ของบริษัทฯ
3. บริษัทฯ จะมีการทบทวนนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี

## **การทบทวนนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน**

บริษัทฯ กำหนดให้มีการทบทวนปรับปรุงมาตรฐานการและนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน อย่างสม่ำเสมอทุก ๆ ปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่กระบวนการต่อการปฏิบัติงานอย่างเป็น สาระสำคัญ ก็จะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่ามาตรฐานการและนโยบายดังกล่าวสอดคล้องกับหลักปฏิบัติของ บริษัทฯ รวมทั้งเป็นไปตามข้อบังคับและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

\*\*\*\*\*