

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน



บริษัท ยู ซิตี้ จำกัด (มหาชน)

-For www.city.co.th only-

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัท ยู ซิตี้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัท”) มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อและตั้งอยู่บนพื้นฐานของการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงกำหนดให้มีการปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน และชุมชน อย่างเป็นธรรม และเคารพซึ่งสิทธิมนุษยชน โดยมุ่งเน้นที่จะส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดี และสร้างคุณค่าให้แก่บุคคลเหล่านั้น โดยบริษัทฯ ทำการตรวจสอบและวิเคราะห์ด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มบริษัทฯ ตามระยะเวลาที่เหมาะสมตามที่กล่าวไว้ในจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ และนำหลักการเคารพสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากลมาใช้เป็นมาตรฐานแนวทางในการพัฒนานโยบายต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกัน ตลอดจนสื่อสารถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อและโปร่งใส

บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน โดยกำหนดขึ้นตามกฎหมายและมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ ตลอดจนตราสารระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน (International Bill of Human Rights) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights or UDHR) กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights or ICESCR) กรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (the UN Global Compact or UNGC) ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิเด็ก (the Convention on the Rights of the Child) และอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการ (the Convention on the Rights of Persons with Disabilities) และมีความสอดคล้องกับหลักการว่าด้วยการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน (Protect) การเคารพสิทธิมนุษยชน (Respect) และการเยียวยาผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน (Remedy) ตลอดจนหลักปฏิบัติของสหประชาชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights - UNGP) หรือ The Ruggie's Framework และหลักการความสมัครใจด้านความมั่นคงและสิทธิมนุษยชน (Voluntary Principles on Security and Human Rights)

ทั้งนี้ นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ถือเป็นมาตรฐานของบริษัทฯ ในการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีการบริหารจัดการกิจกรรมทุกประเภทเป็นมาตรฐานเดียวกัน

หนึ่ง บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะป้องกันไม่ให้เกิดสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น เช่น การค้ามนุษย์ การบังคับใช้แรงงาน แรงงานเด็ก การเลือกปฏิบัติ และการล่วงละเมิด นอกจากนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์เหล่านี้ อาทิเช่น สิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง และเสรีภาพในการรวมตัวเป็นสมาคม ตลอดจนดูแลให้มีการปฏิบัติอย่างเป็นระบบ ยุติธรรม และเท่าเทียมเกี่ยวกับค่าตอบแทน

คำนิยาม

| | | |
|---------------------------|---------|---|
| บริษัทฯ | หมายถึง | บริษัท ยู ซิตี้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งทางตรง และทางอ้อมมากกว่าร้อยละห้าสิบ |
| กิจการร่วมค้า | หมายถึง | บริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมน้อยกว่าร้อยละห้าสิบ |
| คู่ค้า | หมายถึง | ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ ซึ่งรวมถึงผู้รับเหมา และผู้ให้บริการของบริษัทฯ และกิจการร่วมค้า |
| ลูกค้า | หมายถึง | บุคคลที่ใช้สินค้าหรือบริการของบริษัทฯ และกิจการร่วมค้า |
| พนักงาน | หมายถึง | บุคคลที่ถูกจ้างงาน (ไม่ว่าในระดับใด) โดยบริษัทฯ และกิจการร่วมค้า |
| พันธมิตรทางธุรกิจ | หมายถึง | การร่วมมือขององค์กรธุรกิจ โดยมีความมุ่งหมายที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ในการทำธุรกิจร่วมกัน |
| ความสัมพันธ์ทางธุรกิจใหม่ | หมายถึง | กิจกรรมทางธุรกิจใหม่ของบริษัทฯ และกิจการร่วมค้า เช่น การลงทุนในรูปแบบต่าง ๆ |

-For www.ucity.co.th Only-

■ ขอบเขตการบังคับใช้

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ ใช้บังคับกับกิจกรรมทางธุรกิจภายใต้การดำเนินงานของบริษัทฯ และคู่ค้าทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ คาดหวังให้ผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ และนำนโยบายฉบับนี้ไปปรับใช้กับการดำเนินงาน ตลอดจนร่วมมือกับบริษัทฯ ในการดำรงไว้ซึ่งห่วงโซ่คุณค่าร่วมกัน

■ ขั้นตอนและการปฏิบัติ

บริษัทฯ มีกระบวนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนทั้งหมดในห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ กระบวนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะด้านสิทธิมนุษยชนนี้ครอบคลุมการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและการระบุความเสี่ยงในการดำเนินงาน ห่วงโซ่คุณค่า ห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ ตลอดจนคู่ค้าทางธุรกิจและความสัมพันธ์ทางธุรกิจใหม่ ซึ่งรวมถึงการป้องกันความเสี่ยงและกระบวนการความเสี่ยงของการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้คำนึงถึงประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนก่อนการมีกิจกรรมทางธุรกิจใหม่ ๆ โดยเฉพาะ

สำหรับกระบวนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ได้พิจารณาผู้มีส่วนได้เสียและกลุ่มเสี่ยงของการปฏิบัติการห่วงโซ่คุณค่า และความสัมพันธ์ทางธุรกิจใหม่ของบริษัทฯ ซึ่งอาจรวมถึง พนักงาน ผู้หญิง เด็ก แรงงานข้ามชาติ แรงงานตามสัญญาบุคคลที่สาม ชุมชนท้องถิ่น ผู้ที่มีความบกพร่องในการเคลื่อนไหว และผู้สูงอายุ ตัวอย่างของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่กล่าวถึงในกระบวนการตรวจสอบสถานะสิทธิมนุษยชน เช่น แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก การเลือกปฏิบัติ ค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน เสรีภาพในการรวมตัวเป็นสมาคม และสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน

อนึ่ง เพื่อให้นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ นำไปบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ คาดหวังให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกรายได้ตระหนักถึงเรื่องสิทธิด้านมนุษยชน และสามารถนำนโยบายนี้ไปปรับใช้กับการดำเนินกิจกรรมของตนได้

ทั้งนี้ การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ประกอบด้วย 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ พนักงาน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม คู่ค้าทางธุรกิจ และลูกค้า

1. พนักงาน

บริษัทฯ กำหนดนโยบาย และขั้นตอนในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามมาตรฐานแรงงานและสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรม มีการติดตั้งระบบและสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยสำหรับพนักงาน สนับสนุนความแตกต่างและการอยู่

ร่วมกันของวัฒนธรรมอันหลากหลาย ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการเลือกปฏิบัติ รวมถึงได้จัดเตรียมช่องทางในการแสดงออกซึ่งสิทธิในการรวมตัวเป็นสมาคมอย่างเสรี และ/หรือ สิทธิในการรวมตัวและร่วมเจรจาต่อรอง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดเตรียมช่องทางสำหรับพนักงานในการร้องทุกข์และให้คำแนะนำต่าง ๆ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องที่ถูกร้องทุกข์อย่างเหมาะสมและทันที่ และให้การเยียวยาในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน

2. ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในทุกชั้นตอนด้วยความเคารพต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรอบของโครงการต่าง ๆ โดยบริษัทฯ ได้มีการสื่อสารกับชุมชนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่า การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ที่ดีและคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎระเบียบในประเทศที่เกี่ยวข้องแล้ว การดำเนินงานของบริษัทฯ ยังรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการบริหารจัดการของเสีย และการบริหารจัดการมลพิษทางเสียง และการบริหารจัดการมลพิษทางอากาศ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดเตรียมช่องทางสำหรับชุมชนในการร้องทุกข์และให้คำแนะนำต่าง ๆ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องที่ถูกร้องทุกข์อย่างเหมาะสมและทันที่ และให้การเยียวยาในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน

3. คู่ค้าทางธุรกิจ

บริษัทฯ สนับสนุนให้คู่ค้าทางธุรกิจทุกราย รวมถึง ผู้ผลิต ผู้รับเหมา และผู้รับเหมาช่วง ปฏิบัติตามหลักสิทธิด้านมนุษยชน โดยผนวกหลักการด้านสิทธิมนุษยชนไว้ในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับห่วงโซ่อุปทาน ตั้งแต่การกักตุนและการคัดเลือกคู่ค้า ไปจนถึงการสิ้นสุดและการต่อสัญญา อนึ่ง บริษัทฯ ได้มีกระบวนการในการคัดเลือกคู่ค้าโดยการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนจัดให้มีการประชุมคู่ค้าประจำปี ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดหาและการจ้างเหมาช่วงมีความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ สำหรับการประเมินคู่ค้าและผู้รับเหมาช่วง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการมีเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรม การไม่เลือกปฏิบัติ ความปลอดภัย และสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน ซึ่งการประเมินด้านสิทธิมนุษยชนเหล่านี้จะทำให้มั่นใจได้ว่า บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักความเท่าเทียมและเสมอภาคกันทุกฝ่าย และบริษัทฯ มีการป้องกันการใช้แรงงานอย่างผิดกฎหมาย เช่น การจ้างงานเด็ก แรงงานทาส แรงงานอพยพ และแรงงานบังคับ เป็นต้น

บริษัทฯ ทำการตรวจสอบคู่ค้าทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นและกำหนดมาตรการในการบรรเทาความเสียหายเมื่อมีการละเมิดสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน

ตลอดจนกำหนดบทปฏิบัติสำหรับคู่ค้าทำธุรกิจที่ไม่ปฏิบัติตามแนวทาง คู่มือ หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับหลักการด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานที่กำหนดไว้

4. ลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะรักษาสิทธิของลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านของสุขภาพ และความปลอดภัยส่วนบุคคล การเข้าถึง และความเป็นส่วนตัว โดยบริษัทฯ ในฐานะผู้ลงทุนและพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ บริหารจัดการกิจการโรงแรม ประกอบธุรกิจประกันชีวิต และลงทุนในธุรกิจการเงิน ได้ตระหนักดีว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการเข้าถึงมาตรฐานความเป็นอยู่ที่ดี และความสะอาดสบายของบุคคล

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้บริการลูกค้าให้ได้รับความสะอาด สบาย และปลอดภัย ซึ่งปฏิบัติตามมาตรฐานระดับสากล ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตลอดจนติดตามผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าผ่านการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี และกิจกรรมในการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ซึ่งนับเป็นช่องทางให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนและให้ข้อเสนอแนะอย่างเป็นระบบ ชื่อร้องเรียนจะได้รับการแก้ไขอย่างเหมาะสมและทันท่วงที ทั้งนี้ หากเป็นกรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ จะดำเนินการแก้ไขเป็นการเฉพาะ

▪ รายงานและการเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ มีการเปิดเผยถึงความมุ่งมั่น ความรับผิดชอบ และผลการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ในแบบรายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และเว็บไซต์ของบริษัทฯ
